



**BAULINK**.net

**DOO BAU NETWORKS**

Petefi Šandora 33 Tornjoš

Tel. 024/555-976 ŠD 6110

PIB 104514919 MB 20175052

ŽR 325-9500600041594-10

## U G O V O R br. \_\_\_\_\_

o pružanju Internet usluga na neograničeni period,

a sa najkraćim ugovornim periodom na  12 meseca  24 meseca

Ugovor sa besplatnom OPREMOM na korišćenje

Ugovor sa besplatnim WIFI ROUTEROM na korišćenje

Samo obnova ugovora

Zaključen u Tornjošu dana \_\_\_\_\_ godine s jedne strane između firme DOO Bau Networks 24352 Tornjoš, Petefi Šandora 33, MB 20175052, PIB 104514919, koga zastupa direktor: Balint Zoltan (u daljem tekstu: Provajder) a sa druge strane između:

Ime i Prezime	
Adresa	
JMBG	
Broj lične karte	
Broj telefona	
E-mail	
Korisničko ime, Korisnički broj	

(u daljem tekstu: **Korisnik**)

Predmet ovog ugovora je korišćenje BAULINK internet servisa kojim ostvaruje pristup Internetu:

Na lokaciji pod adresom	
Na tarifni paket u vreme zaključenja ugovora	
Cena tarifnog paketa	
Maksimalna brzina paketa	
Naziv opreme: <input type="checkbox"/> Airgrid <input type="checkbox"/> Airgrid maxi <input type="checkbox"/> PowerBeam <input type="checkbox"/> LiteBeam	
MAC adresa antene: <input type="checkbox"/> WIFI router TP-Link TL-850	
Serijski Broj routera:	

# Ugovor o BauLink Wireless Servisu

## 1. Opšti pojmovi

Bežična konekcija je u smislu ovog ugovora veza između servera Provajdera i računara Korisnika, koja se ostvaruje korišćenjem bežične (*wireless*) tehnologije. Internetom se u smislu ovog Ugovora smatra globalna informativno-računarska mreža.

## 2. Važenje ugovora

Ovaj ugovor se sklapa na neodređeno vreme. Nakon isteka najkraćeg perioda ugovorenog roka ovog ugovora, ukoliko nijedna od ugovornih strana ne izvrši raskid ugovora u zadnjih 30 (trideset) dana ugovor će biti produžen na neodređeno vreme, koji će biti na snazi sve dok jedna od ugovornih strana ne raskine isti. Ukoliko Korisnik želi da raskine Ugovor pre isteka ugovorenog roka, Korisnik je dužan da provajderu vrati kompletanu preuzetu opremu u stanju u kome je istu primio. Ponovno potpisivanje Ugovora uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim Ugovorima.

Ukoliko Korisnik ne ispuni Provajderu svoje obaveze iz tačke 4., 7. ovog Ugovora, Provajder zadržava pravo jednostranog raskida ugovora. Provajder ima pravo jednostranog raskida ugovora bez obrazloženja. Prestankom važenja ugovora ne prestaju obaveze koje su nastale za vreme njegovog trajanja, a nisu izvršene.

U slučaju neplaćanja obaveza prema odredbama ugovora Provajder zadržava pravo isključenja Korisnika i demontaže uređaja koji je vlasništvo Provajdera.

Ako Korisnik nije zadovoljan sa uslugom, može da raskine ugovor u pisanoj formi slanjem prigovora/zahteva na adresu Doo Bau Networks, Tornjoš, Petefi Šandor 33 ili na email [info@baulink.net](mailto:info@baulink.net). Korisnik je dužan da isplati Provajderu sve prethodne obaveze do dana slanja zahteva radi raskida ugovora.

Za slučaj raskida ovog ugovora pre isteka ugovorenog roka prema odredbama ovog člana se Korisnik obavezuje da u roku od **8 (osam)** dana po raskidu ugovora Provajderu plati ukupan nastali dug, kao i ukupan iznos popusta koji je dao Provajder Korisniku od dana zaključenja ovog ugovora do dana raskida istog. Tu se podrazumeva i popust od paketa kojeg je korisnik dobio i naknadu montiranja opreme.

U slučaju da Korisnik nakon isključenja izvršenja usluge prema odredbama ovog člana u jednom iznosu izvrši isplatu Provajderu svoj celokupan do tada nastali dug, Provajder može da mu omogući priključenje na mrežu i korišćenje ugovorene usluge do isteka perioda na koji je ugovor zaključen.

## 3. Obaveze Provajdera

1. Da obezbedi Korisniku tehničku podršku (email i telefonsku) za pomoć korisnika vezano za internet konekciju i da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne za nesmetano korišćenje BauLink servisa
2. Da omogući Korisniku pristup na Internet putem bežične konekcije, sa minimalnom pristupom od **98%** na godišnjem nivou.
3. Da obavesti Korisnika o kodeksu ponašanja na Internetu koji se odnosi na dozvoljeno ponašanje Korisnika na Internetu. Obaveštenje se smatra datim u obliku saopštavanja relevantnih Internet adresa, i to: [www.ripe.net](http://www.ripe.net), [www.nic.rs](http://www.nic.rs), [www.ratel.rs](http://www.ratel.rs) da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Korisniku i prava na tajnost poruka koje Provajder prosleđuje Korisniku.

## 4. Obaveze Korisnika

1. Da obezbedi tačne i ispravne podatke o sebi (navedene u uvodnom delu ovog ugovora) koji su neophodni za kontakt Provajdera sa Korisnikom, i da u bilo kakve promene obavesti Provajdera najkasnije 7 dana od nastanka promene.
2. Da izabrani paket se koristi isključivo za potrebe Korisnika i zabranjeno je podeliti ili preprodavati!
3. Da uredno plaća preplatu, koji može uključiti i jednokratno plaćanje troškova za aktiviranje servisa (setup);
4. Da smetnje u korišćenju odmah prijavi Provajderu
5. Na internet mreži ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem (član 8.)

## 5. Prava i odgovornosti

Provajder zadržava pravo promene cene usluga. Korisnik će biti obavešten najmanje 7 dana ranije o promeni cena usluge putem zvanične prezentacije Provajdera i elektronskim putem na e-mail adresu Korisnika koju je Korisnik dao Provajderu prilikom otvaranja korisničkog naloga. Ukoliko Korisnik ne obavesti Provajdera zvanično o prihvatanju promene cene preplate, u roku od tri dana od datuma prijema obaveštenja, smatra se da je Korisnik saglasan sa tim promenama.

Ukoliko Korisnik nije zadovoljan uslugom, a u skladu sa potpisanim Ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju na telefon 024/555-976 ili na e-mail adresu: [reklamacija@baulink.net](mailto:reklamacija@baulink.net) u roku od 3 dana od uočene neregularnosti. Provajder će ispitati reklamaciju u roku od 5 dana, u složenijim slučajevima do 10 dana od prijema reklamacije.

## 6. Instalacija i korišćenje opreme

Provajder na zahtev Korisnika montira određenu opremu za omogućenje korišćenja usluga. Naknada montiranja je 8.000 RSD + PDV, ako se sklapa ugovor na 24 meseca troškove montiranja Provajder preuzima na sebe.

Provajder će Korisniku, na njegov zahtev, dati na korišćenje opremu koja je potrebna za ostvarivanje konekcije sa Provajderom bez naknade. Oprema je vlasništvo Provajdera i Korisnik je dužan da mu je po isteku ugovora vrati u ispravnom stanju. Korisnik je dužan da predstavnicima Provajdera u svako doba omogući pristup opremi radi njenog održavanja ili demontaže. U slučaju da dođe do otuđenja ove opreme, ili kvara, odnosno oštećenja iste krivicom, krajnjom nepažnjom Korisnika, ili usled udara groma, troškove popravke stare ili nabavke nove opreme snosi Korisnik. Garantni rok na opremu iznosi godinu dana, a napojna jedinica nije pokrivena garancijom. U slučaju da nakon isteka garancije dođe do oštećenja odnosno kvara opreme, Korisnik je dužan Provajderu platiti njenu tržišnu cenu odnosno kupiti novu opremu, ovako zamenjena oprema i dalje ostaje u vlasništvu Provajdera.

Ukoliko uređaj prilikom vraćanja opreme nije u istom stanju kao kada je preuzeta od Provajdera ili nedostajuća, Provajder će Korisniku naplatiti za odgovarajuću nedostajuću ili oštećenu opremu i to: Antena 8.000 RSD + PDV, Router 3.500 RSD + PDV.

## 7. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Srbije i međunarodnog prava. Korisnik prema Provajderu i prema trećim licima snosi krivičnu odgovornost usled svog nedozvoljenog ponašanja, sve to prema pravilima krivičnog, prekršajnog prava, te Korisnik odgovara Provajderu i trećim licima za svaku štetu prouzrokovanu svojim nedozvoljenim ponašanjem.

Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim naročito:

1. ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup;
2. ukoliko se njime vrši povreda odredaba autorskog prava i prava industrijske svojine;
3. ukoliko se njime ugrožavaju ili povređuju lična prava drugih;
4. ukoliko se njime vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti prava potrošača;
5. ukoliko se njime vrši povreda ugovora, konvencija i preporuka u oblasti telekomunikacionog prava kao i Kodeksa ponašanja na Internetu.

Ostali vidovi ponašanja koja su prema prihvaćenom Kodeksu smatraju nedozvoljenim su:

1. Distribucija nezatraženih e-mail poruka putem elektronske pošte
2. „Spam“-ovanje servera Provajdera putem slanja istovetnih poruka na veliki broj adresa na Internetu;
3. Ugrožavanje nesmetanog korišćenja servisa od strane drugih Korisnika, ugrožavanje nesmetanog rada mreže Provajdera ili bilo koje druge mreže ili dela Interneta;
4. Distribucija virusa i drugih programa sa infektivnim ili destruktivnim osobinama.

### **8. Prava Provajdera u slučajevima kada se Korisnik ponaša na nedozvoljen način**

Ukoliko Provajder, nakon sveobuhvatne, brižljive i savesne ocene zaključi da je ponašanje Korisnika na Internetu nezakonito, odnosno nedozvoljeno, Provajder može dabez prethodnog obaveštenja, jednostrano raskine ovaj Ugovor bez otkaznog roka, ili bez prethodnog obaveštenja, do daljnog suspenduje izvršavanje svojih obaveza po ovom Ugovoru i odmah pismeno obavesti Korisnika o nedozvoljenom ponašanju sa upozorenjem da se ubuduće uzdrži od takvog ponašanja jer će u protivnom jednostrano raskinuti Ugovor bez otkaznog roka.

Provajder ima pravo da podatke o Korisniku i njegovom nedozvoljenom ponašanju stavi na uvid nadležnim organima.

### **9. Ograničenja odgovornosti i obaveza Provajdera:** Provajder ne odgovara za:

1. zagušenje, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta na koje objektivno ne može da utiče;
2. pravilno funkcionisanje ukoliko do problema u radu dođe isključivo iz razloga na koje Provajder ne može da utiče (viša sila i sl.);
3. za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima;
4. za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice;
5. za sigurnosti i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.
6. za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede Korisnikove obaveze na čuvanje tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu;
7. za funkcionisanje delova Interneta na koje ne može da utiče, zbog neispravnog rada ili kvara na Korisnikovoj opremi,
8. za prekid veza svog servera sa Internetom ako taj prekid nastupi kao posledica radova Provajdera na održavanju infrastrukture svoje mreže ili čvorišta;

Provajder ne garantuje da datoteke koje su snimljene sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine. Provajder nije odgovoran za štetu koja nastane na ovakav način. Za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa je odgovoran Korisnik. Provajder nije dužan da instalira, održava, niti interveniše na lokalnoj računarskoj mreži koje se nalazi iza opreme koju je Korisnik dobio na korišćenje. Ukoliko Provajder ovakve intervencije vrši po narudžbe Korisnika, isti je dužan da protivvrednost ovih usluga plati po cenovniku Provajdera.

### **10. Cene i način plaćanja usluge**

BAULINK usluga dostupna je u više paketa koji podrazumevaju različite pristupe brzine, nivoe servisa i tarifne modele za koje su predviđene različite cene određene cenovnikom Provajdera. Prelazak iz jednog tarifnog paketa u drugi je moguć poslednjeg dana važenja aktuelnog paketa. Tokom važenja ugovora moguć je prelazak sa ugovornog paketa na veći paket. Standardne pakete i cene možete pogledati na <http://www.baulink.net/standard-5ghz-internet-paketi/>

**Korisnik se ne oslobađa od plaćanja mesečne naknade ni u slučaju ako, iz bilo kakvog razloga, ne može da koristi internet (npr. kvar računara).** Ukoliko Korisnik ne izvrši uplatu paketa, biće isključen iz usluge. Sedam (7) dana po isteku roka za uplatu će Provajder uputiti Korisniku upozorenje pred demontažu, a desetog (10-og) dana po isteku tog roka, a Provajder je ovlašćen na demontažu svoje opreme. Raskid ugovora **NE** oslobađa Korisnika obaveze da Provajderu isplati dug za uslugu koje je predmet ovog ugovora, podrazumevajući i period u kome je vršenje obaveza Provajdera po ovom ugovoru suspendovan usled neplaćanja od strane Korisnika.

### **11. Izmene i dopune ugovora**

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave izmeni i dopuni pojedine ili sve odredbe ovog ugovora, Ukoliko se Pretplatik ne slaže sa najavljenim izmenama uslova korišćenja usluge, ima pravo da raskine ovaj ugovor, te je dužan da u roku od 5 dana o tome obavesti Provajdera. U suprotnom smatraće se da je Korisnik prihvatio izmene i dopune ovog ugovora te izmene uslova korišćenja usluge provajdera.

### **12. Komunikacija između Provajdera i Korisnika**

Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiče se isključivo u pismenoj formi, pod kojom se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja na Web stranicu Provajdera ili u SMS poruku. Smatraće se da je obaveštenje poslato elektronskom poštom dostavljeno Korisniku onog dana kada je isto isporučeno u njegov mailbox kod Provajdera.

### **13. Prelazne i završne odredbe**

Ugovarači ne mogu svoja prava i dužnosti po ovom Ugovoru preneti na treća lica, niti treća lica mogu pristupiti ovom Ugovoru.

Sporovi po ovom Ugovoru ugovorne stranke će rešavati sporazumno, a za slučaj da ne postignu sporazum, ugovaraju mesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Subotici. Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana dobije po jedan.

**Svojim potpisom potvrđujem da sam pročitao u ugovoru napisano, shvatio sam ugovor u celini i neopozivo se slažem sa svim tačkama ovog ugovora**

Provajder:

Korisnik: